

Riohacha, 15 de enero de 2021

Señor  
JOSE DANIEL DURAN MORA  
Carrera 8 No. 16 - 54  
Teléfono: 316 5779309  
Riohacha

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 2100-2020- 005847 expedida el día 29 de diciembre de 2020, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la empresa

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por la Jefe de Atención a Usuario, y contra el mismo no procede recurso alguno.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

**GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO**

2100-2020-005847

Riohacha, 29 de diciembre de 2020

Señor  
JOSE DANIEL DURAN MORA  
[jdduran07@hotmail.com](mailto:jdduran07@hotmail.com)  
Carrera 8 No. 16-54 Apto 303  
Teléfono: 316 5779309  
Riohacha

Asunto: Solicitud Aplicación de Pago

Suscripción: 50159114

Respetado señor Duran:

En atención a comunicaciones recibida mediante correo electrónico el día 7 de diciembre de 2020, a través de nuestro correo electrónico con radicado interno número 005831, relacionada con soporte de pago del servicio de gas natural domiciliario prestado en el inmueble ubicado en la Carrera 8 No. 16-54 Piso 3 Apto 6, en el Distrito de Riohacha, nos permitimos informarle lo siguiente:

Realizada las verificaciones en nuestra base de datos, GASGUAJIRA S.A., E.S.P., constata que el día 7 de diciembre de 2020, se recibió pago correspondiente a los meses de octubre y noviembre de 2020 por valor de \$60.660, quedando a paz y salvo con las facturaciones pendientes hasta el mes de noviembre de 2020. Al respecto a su solicitud de reconexión, revisando en nuestra base de datos comercial no registra suspensión del servicio, por lo que el día 07 de diciembre de 2020, personal operativo de GASGUAJIRA S.A., E.S.P., realizo revisión para determinar por qué no llegaba gas, encontrando que la válvula de la acometida se encontraba cerrada, se abrió y el flujo de gas llego perfectamente quedando el servicio en normal funcionamiento, en esta oportunidad el personal fue atendido por el señor JOSE DANIS DURAN.

Nuestras oficinas de atención y servicio al cliente ubicadas en la carrera 15 No. 14C – 33 del Distrito de Riohacha, continúan a su disposición de lunes a viernes con las restricciones dispuestas por las autoridades Distrital. Adicionalmente, GASGUAJIRA S.A. E.S.P., continúa disponiendo de la dirección electrónica [pqr@gasguajira.com](mailto:pqr@gasguajira.com) y del call center marcando al número 164, para atender cualquier otra petición.

Atentamente,



ROSELIS AREIZA MEJIA  
Jefe Atención a Usuario

Elibeth C./80  
44-1-113730



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,  
 Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:  
 www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 15 / 1 / 2021 14 : 48  
 Fecha Prog. Entrega: 16 / 1 / 2021



**GUIA No. 2084231724**

CODIGO SER: SER19084 / SER19084  
 CRA 15 14C-33

REMITENTE

**GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P**  
 Teléfono: 7270300 D.I./NIT: 892115036 Cod. Postal: 440001  
 Cd.: RIOHACHA Dpto.: LA GUAJIRA  
 País: COLOMBIA email: LMAYA@GASGUAJIRA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1	1	
2	2	
3	3	

<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rehusado	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	No reclamado	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dirección errada	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Otro (indicar cual)	<input type="checkbox"/>

RECIBO DE CONFORMIDAD NOMBRE (GASES DE LA GUAJIRA) GUIA No. 2084231724

FECHA: 15 ENERO 2021  
 Gases De La Guajira  
 RIOHACHA  
 FECHA Y HORA DE ENTREGA: 15:14  
 Observaciones en la entrega:



DESTINATARIO	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
	<b>RCH</b>		
	<b>62</b>	CIUDAD: RIOHACHA	
	<b>A04</b>	LA GUAJIRA	F.P.: CREDITO
	NORMAL	M.T.: TERRESTRE	
CARRERA 8 N. 16 - 54			
Nombre: JOSE DANIEL DURAN MORA Teléfono: 3165779309 / 3165779309 D.I./NIT: País: COLOMBIA Cód. Postal: 440002 email:			
Dice Contener: NOTIFICACION POR AVISO 20-005847			
Obs. para Entrega:			
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0			
Vr. Flete: \$ 5.300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1			
Vr. Sobreflete: \$ 350.00 No. Remisión:			
Vr. Total: \$ 5.650.00 No. Sobreporte:			
Quién Entrega:			

DESTINATARIO

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4



Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

**CONFIRMADO**

CIUDAD: RIOHACHA LA GUAJIRA  
DIRECCION: ~~CARRERA 8 N. 16-54~~  
*cr 15 #14e-33*  
CODIGO POSTAL: 440002  
OBSERVACIONES: SE DEVUELVE AL REMITENTE

330
005
A04

CONCEPTO DEVOLU CERRADO SEGUNDA VEZ

Fecha Confirmación: 01/18/2021 11:12:53

Regional Confirma: NORTE

Usuario: mendora



2084231724