

Riohacha, 23 de diciembre de 2020

Señor
TATIANA CANRO
E- mail: tatianacanro@yahoo.es
Carrera 6 No. 4 - 9
Celular: 304 529 7945
Suscripción: 50195064
Palomino - Dibulla La Guajira

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 2100-2020-005568, expedida el día 09 de diciembre de 2020, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por el Jefe Atención a Usuarios, y contra el mismo no procede recurso alguno.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO

44-1-113731

2100-2020-005568

Riohacha, 09 de diciembre de 2020

Señor
TATIANA CANRO
E- mail: tatianacanro@yahoo.es
Carrera 6 No. 4 - 9
Celular: 304 529 7945
Palomino - Dibulla La Guajira

Suscripción: 50195064

Asunto: Pago abonado

Respetada señora Tatiana:

Atendiendo solicitud presentada a través de correo electrónico el día 18 de noviembre de 2020, recibidas bajo radicado interno número RIO-005432, relacionada con aplicación de pago de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en carrera 6 No. 4 - 9 del corregimiento de Palomino en el municipio de Dibulla; le manifestamos lo siguiente:

GASGUAJIRA SA. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO., cuenta la página web www.gasesdelaguajira.com para descargar facturas del servicio de gas natural domiciliario sin cargo al usuario; donde además encontrará el manual de instructivo del paso a paso para generarla.

En nuestro sistema de información se evidencia la orden de suspensión número 44-3-24223, generada el día 6 de noviembre de 2020, por mora en el pago del periodo de octubre de 2020, ejecutada el día 13 de noviembre de 2020, fecha en la que se originó facturación de noviembre de 2020, por total a paga de \$117.195 incluyendo el saldo anterior, es decir octubre de 2020; fue pagada el día 20 de noviembre de 2020, por lo que a la fecha de esta comunicación, el citado inmueble se encuentra al día con la obligación facturada para los señalados periodos.

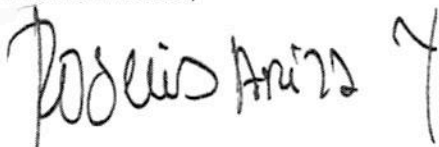
2100-2020-005568

2

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO, tomó atenta nota de los hechos narrados en su escrito, con respecto a lo acontecido con personal contratista de esta Empresa y lo hizo saber a la gerencia de la firma; sin embargo se le sugiere, abstenerse de hacer ese tipo de prácticas, que solo operan en casos de refinanciamientos, toda vez que en esta oportunidad fue bajo su propio riesgo; no obstante agradece actitud de usuario como usted, concedores de la calidad de nuestro servicio y contribuyen al mejoramiento continuo de la compañía, esforzada en brindar lo mejor.

En caso de requerimientos adicionales, las oficinas de atención al cliente se encuentra abiertas, cumpliendo con los requisitos de bioseguridad y de acuerdo con los decretos expedidos por autoridades competentes, adicionalmente cuenta con canales no presenciales como el call center, marcando al 164 y el correo electrónico: pqr@gasguajira.com

Atentamente,



ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefe Atención a Usuarios.

44-1-113731

Rosaisella M./80



SERVIDERÍA
Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

CONFIRMADO

CIUDAD: RIOHACHA LA GUAJIRA

DIRECCION: CR 15 14C 33

CODIGO POSTAL: 440001

OBSERVACIONES: SE DEVUELVE AL REMITENTE

CONCEPTO DEVOLU CERRADO SEGUNDA VEZ

Fecha Confirmación: 01/13/2021 08:52:41

Regional Confirma: NORTE

Usuario: mendora

330

005

A04



2084231568



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 23 / 12 / 2020 15 : 12

Fecha Prog. Entrega: 24 / 12 / 2020



GUIA No. 2084231568

REMITENTE

GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P

Teléfono: 7270300 D.I./NIT: 892115036 Cod. Postal: 440001
Cd.: RIOHACHA Dpto.: LA GUAJIRA
País: COLOMBIA email: LMAYA@GASGUAJIRA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1	2	3

Desconocido

Rechusado

No reside

No reclamado

Dirección errónea

Indirizzo erróneo

FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE

HORA: 11:45pm

RECIBO CON NORMIDAD NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.

Gases De La Guajira
RIOHACHA

GUIA No. 2084231568



FECHA Y HORA DE ENTREGA

Observaciones en la entrega:

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA RECIBIDA PASÉ A ATENDIDO
Merley S.

DESTINATARIO	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
	CIUDAD: PALOMINO		
	LA GUAJIRA	F.P.:	CREDITO
	NORMAL	M.T.:	TERRESTRE
CARRERA 6 N. 4 - 9			
Nombre TATIANA CANRO			
Teléfono: 3045297945 / 3045297945 D.I./NIT:			
País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000			
email:			
Dice Contener: NOTIFICACION POR AVISO 20-005568			
Obs. para Entrega:			
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0			
Vr. Flete: \$ 6,400.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1			
Vr. Sobreflete: \$ 350.00 No. Remisión:			
Vr. Total: \$ 6,750.00 No. Sobreporte:			
Quién Entrega:			

PRUEBA DE ENTREGA

DS-6-CL-IDM-F-68 V.4